

BASES DE LA PROMOCIÓN “LAVADO - PRIMAVERA 2025”:

LAVADORAS, SECADORAS, LAVADORAS-SECADORAS

Y LAVAVAJILLAS DE LIBRE INSTALACIÓN DE AEG

1. COMPAÑÍA ORGANIZADORA

La sociedad Electrolux España, S.A.U. con CIF A28125706 (en adelante, AEG) con el fin de incrementar las ventas de su marca AEG, así como para implementar su base de datos de usuarios, tiene previsto realizar una promoción de “LAVADO: LAVADORAS, SECADORAS, LAVADORAS-SECADORAS Y LAVAVAJILLAS DE LIBRE INSTALACIÓN DE AEG” en todo el territorio nacional desde el 1 de marzo de 2025 a las 00:00h hasta el 31 de mayo de 2025 a las 23:59h, que se desarrollará de conformidad con las siguientes bases.

2. GRATUIDAD

La presente promoción tendrá carácter gratuito, de tal manera que no será necesario el desembolso de cantidad adicional alguna.

3. LEGITIMACIÓN PARA PARTICIPAR

Podrán participar en la promoción todas aquellas personas físicas, mayores de 18 años residentes legales en territorio español (Península, Baleares, Canarias, Ceuta y Melilla).

Únicamente serán válidas las compras realizadas en un establecimiento físico comercial con NIF español o sede localizada en territorio español (Península, Baleares, Canarias, Ceuta y Melilla). También serán válidas las compras realizadas en las páginas de venta online de los establecimientos, siempre que el dominio sea .es, .com o .com.es

La participación en esta promoción no es acumulable a otras de la misma marca, siendo el organizador AEG, que involucre a los mismos modelos por lo que una vez se tenga constancia de ésta, se renuncia a la participación en cualquier otra por el modelo adquirido. Cada participación debe corresponder a una persona física, una factura y un DNI o NIE. Para validar la participación en la promoción, el DNI o NIE introducido en el formulario de solicitud del reembolso debe coincidir con el DNI o NIE de la factura de compra del producto en promoción.

Así, un mismo participante podrá participar en más de una ocasión en esta promoción, siempre que los productos adquiridos sean un máximo de (1) unidad por categoría: Lavadoras, Secadoras, Lavadoras-Secadoras y lavavajillas de libre instalación.

En las compras realizadas en la web www.aeg.com.es, quedan excluidas de la promoción todas aquellas que se hayan realizado a través del programa de beneficios y descuentos para empleados del grupo Electrolux, amigos, familiares, recomendados y otros colectivos de la tienda online de AEG y venta asistida por teléfono (TAM) en España y Portugal.

Se podrá acumular a la presente promoción todos los modelos que también estén adscritos a la promoción de extensión de garantía de dos años del canal mueblista.

No podrán participar en la promoción los empleados de AEG, ni aquellas personas que hayan participado directa o indirectamente en la elaboración y/o desarrollo de la promoción, así como sus familiares en primer grado.

4. MECÁNICA DE PARTICIPACIÓN

Podrán participar en la promoción todas aquellas personas físicas, que, cumpliendo con los requisitos establecidos en las bases anteriores, hayan adquirido durante el periodo promocional establecido, en un establecimiento físico comercial o a través de comercio electrónico, uno de los productos en promoción de la marca AEG.

- **Compra:** Promoción válida para compras efectuadas entre el 1 de marzo y el 31 de mayo de 2025.
- **Redención:** El periodo para redimir finalizará el 15 de junio de 2025.
- **Productos:** Por la compra de un producto AEG de las siguientes tipologías: Lavadoras, Secadoras, Lavadoras-Secadoras y Lavavajillas de libre instalación, el participante recibirá un reembolso de hasta 150€ (ver tabla abajo).
- **Unidades:** Existe un número limitado de unidades de cada categoría para redimir. Una vez que la redención se haya realizado correctamente y haya sido validada: 1.300 unidades

El ticket mínimo de compra, para cualquier categoría, deberá ser el indicado en el cuadro de abajo. Por ticket mínimo se entiende únicamente el precio pagado por el electrodoméstico, quedando excluido el precio pagado por otros servicios asociados al producto como son: transporte, instalación, extensión de garantía, recogida del aparato antiguo, descuentos por empleados o puntos acumulados.

El ticket mínimo de compra del aparato será exclusivamente el importe abonado en concepto del aparato electrodoméstico adscrito a la promoción sin considerar los servicios extras mencionados anteriormente.

AEG LAVADO - PRIMAVERA 2025				
	Reembolso	Ticket mínimo	Periodo	Límite unidades
Lavadoras de Libre instalación				
11 kg	150 €	599 €	Mar-Mayo	
Series 7000/8000/9000, Autososificación	100 €			
Secadoras de Libre instalación				
Todas	100 €	599 €	Mar-Mayo	
Lavasecadoras de Libre instalación				
Todas	150 €	699 €	Mar-Mayo	
Lavavajillas de Libre instalación				
Clase A y B	100 €	599 €	Mar-Mayo	
				1.300

A continuación, se detalla la lista completa de todos los modelos adscritos a la promoción:

Modelo	Categoría	EAN	PNC	Reembolso
L7FEE842S	Lavadora Carga front.	7332543823888	914550123	100 €
L7FK39404Q	Lavadora Carga front.	7332543931668	801418197	100 €
L8FK504L6Q	Lavadora Carga front.	7332543931651	801418196	150 €
L9FK514L6U	Lavadora Carga front.	7332543931644	801418195	100 €
LFR619402Q	Lavadora Carga front.	7332543979295	914915152	100 €
LFR619404Q	Lavadora Carga front.	7332543979288	914915151	100 €

LFR7184N2V	Lavadora Carga front.	7333394011776	914921901	100 €
LFR7294O2B	Lavadora Carga front.	7333394056142	914501548	100 €
LFR7294O4V	Lavadora Carga front.	7332543984558	914501638	100 €
LFR7304L4B	Lavadora Carga front.	7333394056166	914505208	150 €
LFR7304L4BE	Lavadora Carga front.	7333394118680	914505212	150 €
LFR7314L4V	Lavadora Carga front.	7333394024004	914505105	100 €
LFR7314O4C	Lavadora Carga front.	7333394056159	914501549	100 €
LFR7314O4V	Lavadora Carga front.	7333394034409	914501660	100 €
LFR7354O4B	Lavadora Carga front.	7333394102573	914501558	100 €
LFR7394O4B	Lavadora Carga front.	7333394102566	914501559	100 €
LFR7394O4Q	Lavadora Carga front.	7332543975501	914501012	100 €
LFR7394O4Q	Lavadora Carga front.	7332543975501	914501012	100 €
LFR7394O4V	Lavadora Carga front.	7332543848928	914501626	100 €
LFR7394V4B	Lavadora Carga front.	7333394018867	914501536	100 €
LFR7404L4BP	Lavadora Carga front.	7333394102542	914505211	150 €
LFR7494O4V	Lavadora Carga front.	7333394015064	914501657	100 €
LFR8314L6O	Lavadora Carga front.	7333394019123	914505402	100 €
LFR8504L6Q	Lavadora Carga front.	7333394035611	914505304	150 €
LFR9514L6U	Lavadora Carga front.	7333394024028	914505601	100 €
LFSR8514L6O	Lavadora Carga front.	7333394116136	914505410	100 €
LFSR9514L6U	Lavadora Carga front.	7333394116068	914505608	100 €
L7KR194M4B	Lavasecadora	7332543934461	801418481	150 €
L7KR316O4B	Lavasecadora	7332543934454	801418480	150 €
L7KR316VSC	Lavasecadora	7332543934447	801418479	150 €
L7WBG851	Lavasecadora	7332543808434	914610227	150 €
LWR7194M2B	Lavasecadora	7332543984831	914610318	150 €
LWR7194M4B	Lavasecadora	7332543984824	914610317	150 €
LWR7196U4B	Lavasecadora	7333394011288	914610327	150 €
LWR7304L4B	Lavasecadora	7333394052120	914611403	150 €
LWR7316O4B	Lavasecadora	7332543984169	914610905	150 €
LWR7316O4O	Lavasecadora	7332543984282	914611108	150 €
LWR7316O4Q	Lavasecadora	7333394007694	914611006	150 €
LWR7316V6O	Lavasecadora	7333394011318	914611110	150 €
LWR7396O4B	Lavasecadora	7332543984176	914610906	150 €
LWR9816O1C	Lavasecadora	7333394116501	914610729	150 €
LWR9816O5X	Lavasecadora	7332543984114	914610704	150 €
FFB75717PM	Lavavajillas	7333394066332	911417428	100 €
FFB75717PW	Lavavajillas	7333394066325	911417427	100 €
FFB76717PM	Lavavajillas	7333394067544	911417435	100 €
FFB76717PW	Lavavajillas	7333394067537	911417434	100 €
T8K38A4OBC	Secadora	7332543931699	801418200	100 €
T9K59M6OBC	Secadora	7332543931682	801418199	100 €
TR708A0OZ	Secadora	7333394063584	916900031	100 €
TR708L2OZ	Secadora	7332543840953	916099340	100 €
TR718A2OB	Secadora	7333394062518	916900043	100 €
TR718L2OB	Secadora	7332543841998	916099338	100 €
TR718L2OKR	Secadora	7333394104409	916900178	100 €
TR718L4OB	Secadora	7332543842001	916099339	100 €

TR718P2OB	Secadora	7333394114668	916900260	100 €
TR718P2OKR	Secadora	7333394114675	916900261	100 €
TR718P4OB	Secadora	7333394114651	916900259	100 €
TR719G2PB	Secadora	7333394061443	916900032	100 €
TR719G4PB	Secadora	7333394061436	916900030	100 €
TR739M4OB	Secadora	7333394036441	916099684	100 €
TR749M4OB	Secadora	7333394036458	916099685	100 €
TR808A2OB	Secadora	7332543841967	916099335	100 €
TR818A2OB	Secadora	7332543841950	916099334	100 €
TR818A2PB	Secadora	7333394060927	916900018	100 €
TR818A4OB	Secadora	7332543841929	916099333	100 €
TR818P2OB	Secadora	7332543841974	916099336	100 €
TR838A4OB	Secadora	7332543991952	916099589	100 €
TR838A4OBC	Secadora	7332543991945	916099588	100 €
TR839A4PB	Secadora	7333394055138	916099871	100 €
TR939M4OBC	Secadora	7332543842735	916099330	100 €
TR959M6OBC	Secadora	7332543842728	916099329	100 €

Para cualquier duda en este sentido los participantes pueden contactar con: info@promoag.com o a través del teléfono: 912665682

En todo caso, para canjear el reembolso, será necesario:

Cumplimentar el formulario que los participantes podrán encontrar en la web de la promoción <https://promoag.com/direct/LavadoPrimavera2025> con los siguientes datos personales que tendrán la consideración de obligatorios: nombre, apellidos, dirección, código postal, localidad, número de teléfono, DNI o NIE, fotografía del DNI o NIE y e-mail. Una vez enviado, el participante visualizará un mensaje de confirmación del envío, además de recibir un email de confirmación del envío para poder hacer seguimiento a la solicitud de reembolso.

Adjuntar en el formulario online (<https://promoag.com/direct/LavadoPrimavera2025>):

- Una fotografía de la factura de compra
- Una fotografía del número de serie del producto
- Las compras realizadas en El Corte Inglés deberán adjuntar también una foto del ticket de compra del producto.
- Dejar una valoración del producto comprado que deberá ser veraz y enfocada en el producto.

Deben completar todos los datos obligatorios, aceptar las bases legales y pinchar en enviar para completar el registro con éxito. Para confirmar que su registro ha sido realizado con éxito recibirán un e-mail de confirmación con el número de referencia de su solicitud. Este e-mail contiene un enlace para dar seguimiento al estado de la solicitud. Importante: Si no encuentran el e-mail, pueden revisar la bandeja de correo no deseado o escribir a info@promoag.com.

Datos personales: nombre, apellidos, dirección, código postal, localidad, provincia, teléfono, fecha de nacimiento, número de DNI o NIE y foto de la parte frontal del mismo, dirección de e-mail e indicar cómo conoció la promoción.

Datos de la compra: indicar nombre de la tienda, fecha de compra, foto de la factura de compra (completa y donde figure el DNI o NIE del consumidor que hace el registro) y ticket de compra en el caso de El Corte Inglés, valor pagado por el producto. Importante nombrar que sin factura con DNI o NIE no se hace el reembolso (no vale ticket de compra, documento de financiación, etc.).

Datos del producto: Indicar categoría, modelo, número de serie, foto placa identificativa y valoración del producto completa (“review”).

Sólo se considerarán válidas las participaciones recibidas con todos los campos obligatorios completos de forma veraz, legibles y que adjunten factura y el formulario de participación según lo establecido y a nombre del participante, siempre que la fecha de compra de los productos, esto es la fecha impresa en la factura, esté comprendida entre el 1 de marzo de 2025 y el 31 de mayo de 2025, según las condiciones especificadas con anterioridad, no debiendo sobrepasar la fecha límite de 15 de junio de 2025 para su redención.

Si la participación fuera rechazada y no se subsana dentro del plazo de duración de la promoción, fecha límite 15 de junio de 2025, las participaciones serán desestimadas y no tendrán derecho a reembolso. Una vez la solicitud haya sido revisada, el participante recibirá un email informándole del estado de la solicitud: a) aceptado; b) rechazado; c) rechazado con opción a subsanar información errónea o incompleta. Electrolux no se hace responsable de la no recepción de emails por motivos ajenos o si la recepción es a través de la bandeja de correo no deseado.

No tendrán derecho a reembolso aquellas personas que hayan devuelto el producto/s promocionados y que dieron lugar a su participación en la presente acción. AEG se reserva el derecho de comprobar si los productos sujetos a esta promoción se encuentran instalados en el domicilio del consumidor que figura en la factura de compra enviada.

En ningún caso se admitirán como válidos los datos del establecimiento donde se adquirió el producto. Asimismo, tampoco se admitirán los datos personales de apoderados, empleados, socios, administradores, así como sus familiares en primer grado, de los establecimientos físicos y/o online.

Electrolux, igualmente se reserva el derecho de solicitar al participante más información tal como certificado de titularidad de la cuenta bancaria que facilita para recibir el reembolso, justificante de pago, albarán de entrega del producto adquirido y a comprobar la veracidad de los datos aportados, de actuar en consecuencia y rechazar la redención.

En el marco de esta promoción, Electrolux se reserva el derecho de solicitar, como parte de sus tareas de auditoría y control interno, información relacionada con las facturas utilizadas para la redención del reembolso recibido. Esto podría incluir detalles contenidos en el Libro de IVA u otros documentos que respalden la transacción. La medida busca garantizar la transparencia y la integridad del proceso de redención, así como asegurar el cumplimiento normativo y el uso correcto del reembolso ofrecido.

Electrolux no procederá al pago del reembolso en el caso en el que se constate que las facturas emitidas al amparo de la promoción correspondiente no son correctas, no han sido emitidas conforme a la legislación vigente, o se haya llevado a cabo fraudulentamente su abono o rectificación posterior.

Para cualquier duda o consulta relacionada con la presente acción puede llamar al 912665682 (Horario de atención al cliente: lunes a jueves de 9:00h a 14:00h y de 15:00h a 18:00h, viernes de 9:00h a 15:00h. Excepto festivos nacionales o en la comunidad de Madrid o enviar un correo electrónico a: info@promoieg.com

Se atenderán consultas y reclamaciones interpuestas en el plazo máximo de tres (3) meses a contar desde la fecha de finalización del concurso. La reclamación de reembolsos por posibles errores en el cómputo de los plazos requerirá de la presentación de la documentación exigida para participar y del justificante acreditativo de la recepción en plazo de la documentación enviada.

A los efectos previstos en la legislación vigente, en particular, los artículos 13 y siguientes de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico (“LSSICE”), les informamos que Electrolux no se hace responsable del contenido de la publicidad de los establecimientos físicos y/o online

de los distribuidores.

5. DESCRIPCIÓN Y ENTREGA DE LOS REEMBOLSOS

Dicho reembolso será abonado, según la información aportada por el participante en la propia plataforma de participación, en el plazo máximo de 60 días naturales, a contar desde la fecha de registro, siempre que la participación haya sido validada por AEG.

En caso de fuerza mayor, la empresa organizadora se reserva el derecho a sustituir la cuantía correspondiente al producto adquirido por otro de similares características.

Conforme a la normativa fiscal en vigor, todos los reembolsos por un valor superior a 300 € están sujetos a retención o ingreso a cuenta, en su caso, del IRPF vigente en el momento del reembolso. Dichas retenciones/ingresos a cuenta correrán a cargo de la compañía organizadora.

6. DERECHOS DE IMAGEN

Los beneficiarios del reembolso objeto de la promoción autorizan a la empresa organizadora a reproducir, utilizar y difundir su nombre, apellidos, dirección e imagen en cualquier actividad publicitaria y/o promocional que esté relacionada con esta promoción, todo ello en cualquier medio (incluyendo con carácter enunciativo, no limitativo, la explotación a través de Internet e internet para telefonía móvil) sin que dichas actividades les confieran derecho de remuneración o beneficio alguno con excepción hecha de la entrega del reembolso ganado conforme a estas bases.

La cesión incluye todos los derechos de reproducción, transformación, distribución y comunicación pública de la grabación o imágenes captadas, sin limitación de tiempo ni de territorio.

7. DATOS PERSONALES

De acuerdo con la normativa vigente en materia de protección de datos, los datos facilitados por los participantes serán incorporados a un fichero propiedad de AEG, cuya finalidad, además de la propia de gestión de la promoción, será comercial y publicitaria para todas las marcas del grupo. El responsable del fichero es AEG con domicilio en Avda. de Europa 16 – 28108 Alcobendas (Madrid).

El participante autoriza a AEG para el tratamiento de los datos personales que suministre voluntariamente, con las siguientes finalidades: (i) Tratamiento de publicidad, promociones y concursos de clientes y potenciales clientes, (ii) Gestionar la participación en la presente promoción, (iii) Gestionar la relación del cliente con AEG, (vi) Responder a las consultas recibidas, (v) Enviar información sobre las actividades de Electrolux, incluso por vía electrónica, (vi) Realizar estudios y cálculos estadísticos, (vii) Realizar encuestas de satisfacción (viii) Control de calidad, (ix) Enviar felicitaciones personales u oficiales, (x) La difusión en publicaciones web, redes sociales, medios escritos, videos, televisión, de la actividad de Electrolux.

AEG se compromete al cumplimiento de la obligación de secreto de los datos de carácter personal, que en su caso se faciliten, y de su deber de tratarlos con confidencialidad, y se compromete a aplicar las medidas técnicas, organizativas y de seguridad que la legislación en materia de protección de datos impone a través de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

El participante acepta que sus datos pueden ser cedidos, exclusivamente para las finalidades indicadas anteriormente, a entidades, personas físicas o jurídicas que con las que las distintas entidades del grupo Electrolux concluyan acuerdos de colaboración, incluso cuando la cesión suponga una transferencia internacional de datos, respetando en todo caso la legislación española sobre protección de datos de carácter personal y sin necesidad de que le sea comunicada cada primera cesión que se efectúe a los referidos cesionarios.

Además, se informa al participante que podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, oposición y cancelación de los datos personales facilitados, así como revocar su consentimiento a recibir comunicaciones comerciales, dirigiéndose a la página web www.electroluxgroup.com/privacy.

El participante responderá, en cualquier caso, de la veracidad de los datos facilitados, reservándose AEG, el derecho a excluir de los servicios registrados a todo cliente que haya facilitado datos falsos, sin perjuicio de las demás acciones que procedan en derecho. El participante será responsable de los daños y perjuicios que se le ocasionen a AEG con motivo del incumplimiento de lo establecido en esta cláusula, incluido el importe de cualquiera sanción que se le pudiera imponer a ella o a cualquier o a cualquier otra empresa o persona física o jurídica a quien Electrolux haya cedido de forma válida los datos, por tal circunstancia, todo ello sin perjuicio de las posibles acciones que se reserva, tales como la descalificación del participante.

8. ACEPTACIÓN DE BASES

Se informa a los posibles participantes que el simple hecho de participar en la presente promoción implica la aceptación expresa y sin reservas de las presentes bases, así como la sumisión a las decisiones interpretativas que de las mismas efectúa la compañía organizadora. Las bases quedarán depositadas ante Notario del Ilustre Colegio Oficial de Madrid.

Estas bases podrán ser consultadas también por los participantes en el archivo notarial de bases de concursos y sorteos (ABACO) [Http://www.notariado.org/liferay/web/notariado/e-notario/abaco/buscador-de-concursos](http://www.notariado.org/liferay/web/notariado/e-notario/abaco/buscador-de-concursos)), así como en la Web de la marca que se promociona (www.aeg.com.es)